



## Annexe à la procédure de retour PiecesEtPneus.com

### Exemple de retour pouvant prétendre à être réputé **Conforme**

1/ a/ Un carton de **suremballage** adéquat a été utilisé. Le colis est correctement fermé et scotché.

b/ L'étiquette de transport est apposée visiblement sur ce carton et non sur le carton de la pièce

c/ Le bon de retour PiècesEtPneus est apposé sur le carton de **suremballage**, dans une pochette prévue à cet effet. Ce bon de retour peut aussi être inséré dans le carton de **suremballage**





Annexe à la procédure de retour  
**BOOK CALL CENTER - MAGASINS**

VERSION : V0  
Mise à jour le :  
09/10/2017

2/ Les produits sont protégés afin de ne pas bouger et de ne pas se détériorer.



3/ Les produits et leurs conditionnements d'origines sont en parfait état et peuvent prétendre être remis à la vente ou être retournés chez l'équipementier.





## Annexe à la procédure de retour BOOK CALL CENTER - MAGASINS

VERSION : V0  
Mise à jour le :  
09/10/2017

### Exemple de retour réputé **Non Conforme**

- L'article n'a pas été mis dans un **carton de suremballage**.
- Le conditionnement d'origine a été re-scotché.
- L'étiquette de transport a été apposé directement sur le carton d'origine de la pièce.

Ce produit ne pourra pas être remis à la vente ou retourné chez l'équipementier. Le retour sera réputé **Non Conforme**

**Ce retour sera refusé**

