

RETOUR PIECES / ACCESSOIRES AUTOMOBILES: "DEMANDE EN GARANTIE"

Imprimer et Joindre impérativement ce formulaire à toute pièce retournée. [Un formulaire par demande de garantie.](#)

ATTENTION: Si ce formulaire n'est pas dûment rempli, votre demande de garantie ne sera pas traitée

Date de la demande	
Nom-Prénom du client	
Adresse complète	

N° de commande		Référence pièce	
Marque de la pièce		Date d'achat	

COPIE DE LA CARTE GRISE OBLIGATOIRE si la demande concerne une pièce auto

=> Pour toute demande de prise en garantie d'une pièce auto, compléter impérativement tous les champs ci-dessous

Attention: Pour toute demande de garantie sur Vanne EGR, débitmètre, pièces électroniques ou d'injection, turbo.. merci de fournir, en plus, le rapport de diag avec le code défaut remonté.

MONTAGE DE LA PIÈCE		DÉMONTAGE DE LA PIÈCE	
Date		Date	
Kms		Kms	
Montage par un Professionnel	OUI / NON	Démontage par un professionnel	OUI / NON
Si oui copie de la facture de main d'oeuvre			

<u>Anomalie constatée: Décrire précisément l'anomalie constatée et nécessitant une demande de prise en garantie :</u>
--

LISTE DES DOCUMENTS A JOINDRE A CETTE DEMANDE (toute demande incomplète ne pourra être traitée)

>> COPIE DE LA CARTE GRISE	>> COPIE DE LA FACTURE PIECES&PNEUS
>> Si pièce Vanne EGR, débitmètre, pièces électroniques ou d'injection, turbo...: Rapport de diag avec code défaut.	>> Si FAP ou Catalyseur: Rapport d'analyse des gaz: d'échappement avec données chiffrées. (CO - O2 - HC - CO2 - LAMBDA et RPM)